

Evaluace jako nástroj efektivního řízení podpory a part'ák systémových řešení

Taťána Plecháčková

Evaluace je často neziskovými organizacemi vnímána jako nadbytečná agenda a nutné zlo, jako proces zatížený neúměrnou administrativou spojenou se sběrem neužitečných dat, které dále nikdo v organizaci nevyužívá, ale donor je požaduje. Z pohledu donora má evaluace zásadní vliv pro nastavování a vyhodnocování podpory. Ve svém příspěvku se dotknu těchto oblastí: Jak přistoupit k evaluaci na úrovni programu a jednotlivých projektů. Co donorům evaluace přináší a jaká má úskalí. Jaká data pro koncipování podpory a vyhodnocování potřebujeme. Jaké jsou rozdíly mezi skóringem, evaluací a dopadovým hodnocením. Proč se bez součinnosti příjemců neobejdeme. Jaká je vazba evaluace na systém řízení a zvyšování kvality poskytovaných služeb. A na závěr, evaluace pro systémová řešení.

NROS se věnuje tématu evaluace v různých rovinách, ve vztahu k výsledkům podpořených projektů, ve vztahu k hodnocení efektivity vynaložených peněz, ve vztahu k fundraisingu. Na toto téma pořádá též akreditovaný kurz.

Mgr. Taťána Plecháčková



Mgr. Taťána Plecháčková je ředitelkou Nadace rozvoje občanské společnosti, hodnotitelkou projektů a lektorkou. Pracovala ve státní správě (MPSV), bankovním sektoru a v několika neziskových organizacích. Vystudovala sociální práci a studia občanské společnosti. Dlouhodobě se věnuje podpoře sociálního podnikání a posilování kompetencí manažerů neziskových organizací. NROS podpořila za 30 let existence přes 10 tisíc projektů v objemu 2 miliardy korun. Nyní se věnuje sociálním tématům, podporuje rozvoj komunit, kultivaci firemní filantropie, vzdělávání a oceňuje profesionalitu řízení.